



नेपाल टेलिकम

..... क्षेत्रिय निर्देशनालय

एक्सचेञ्ज

(विशेष सुविधा उपलब्ध गराउन ग्राहकले भर्नु पर्ने फारम)

महोदय,

मिति

म/हामीलाई टेलिकमबाट प्रदान गरिने निम्न सुविधा उपलब्ध गराई दिनहुन अनुरोध छ। टेलिकमको नियम अनुसार यस सुविधा प्रदान गरे वापत लाग्ने महशुल तिर्न मन्जुर छु/छौं ।

सेवाको विवरण	संकेत (√)	हस्ताक्षर	सुविधा दर
1. LOCKING CODE a. ORIGINATING RESTRICTION (TRUNK CALL LOCK) b. WAKE UP SERVICE c. CALL TRANSFER d. BUSY TRANSFER e. NO ANSWER TRANSFER			निशुल्क
2. HOME METER FACILITY a. 16 KHz PULSE b. POLARITY REVERSAL			रु. २००/- मासिक
3. CALL WAITING			निशुल्क
4. ABBERVIATED DIALING			
5. HUNTING a. HUNTING FACILITY			निशुल्क
6. CONFERENCE CALL			निशुल्क
7. CALLING LINE IDENTIFICATION (CLI) (CALLER ID)			रु. ५००/- एक पटक मात्र
8. ADSL a. 128 Kbps b. 256Kbps c. Others			ADSL को दरको लागि कृपया पछाडिको तालिका हेर्नहुन अनुरोध छ।

ग्राहकको नाम :

ग्राहकको ठेगाना :

टेलिफोन नं. :

इमेल:

मोबाइल नं. :

ग्राहकको सही/छाप

स्वीचिङ्ग शाखा

टे.नं. मा प्राविधिक दृष्टिकोणले सुविधा उपलब्ध गराउन सकिने/ नसकिने

हस्ताक्षर

सेल्स रेकर्ड

टे.नं.(अंग्रेजी) को सेल्स रेकर्ड अनुसार ग्राहकको सही/छाप विवरण ठीक देखिन्छ/देखिदैन।

चेक गर्नेको सही

प्रमाणित गर्नको सही

सेल्स शाखा

ADSLसेवामाग अनुसार सेवा उपलब्ध गराउन सकिने/नसकिने

नसकिने कारण :PG/ONU/अन्य

सही

स्वीचिङ्ग शाखा

टे.नं. लाई मितिदेखिसुविधा उपलब्ध गराएको छ।

हस्ताक्षर

बोधार्थ तथा कार्यार्थ:

१) श्री एकाउण्ट डिभिजन ३)इन्टरनेट शाखा रसिद नं.

२) श्री स्वीचिङ्ग डिभिजन

ADSL Username:-

Bandwidth:-

लक नम्बर बुझ्निए

ग्राहकको हस्ताक्षर

नोट:-

आवश्यक सेवा कलममा हस्ताक्षर र (√) गर्ने अन्य कलममा (X) गर्ने।

१) ADSL दर रेट:-

- जडान खर्च: ५००/- मात्र
- मासिक शुल्क:

SN	Data Speed	Monthly Data Rate	Monthly Data volume	Monthly Port Rate
1	128Kbps	Rs. 800/-	Unlimited	Rs. 100
2	256 Kbps	Rs. 1400/-	Unlimited	Rs. 100
3	512Kbps	-	-	-
4	1 Mbps	-	-	-
5	2Mbps	-	-	-

All Prices are exclusive of applicable Govt. Taxes

CPE(modem with splitter) is not included with ADSL subscription.
Subscriber will have to arrange the CPE from the local market.

२) ADSL सेवा सम्बन्धि शर्त तथा नियमहरुः:

- योसेवा नेपाल टेलिकमका PSTN (land line) का सेवाग्राही ग्राहकलाई मात्र उपलब्ध गराइनेछ। आवेदनका साथै नागरिकताको फोटोकपी संलग्न गराउनु पर्ने छ।
- ग्राहकको विवरण र सहीछाप मिलेको अवस्थामा मात्र सेवा उपलब्ध गराइनेछ।
- यो सेवा प्राविधिकरूपले सम्भव भएसम्मका स्थानहरुमा उपलब्ध गराइने छ।
- यो फारम भरेको मितिले बढीमा ७ दिन भित्र सेवा उपलब्ध गराइनेछ।
- नेपाल टेलिकमको ISP सम्म मात्र माथि उल्लेखित Bandwidth उपलब्ध हुनेछ।
- ग्राहकको नेटवर्कको अवस्था तथा कम्पनीको हाता देखि ग्राहकको हातासम्मको दूरीमा ADSL को actual speed निर्भर हुने हुनाले ग्राहकलाई उपलब्ध गराइएको bandwidth र ग्राहकले प्राप्त गर्ने actual speed मा केहि फरक पर्न सक्नेछ।
- 512 Kpbs भन्दा बढिको bandwidth को माग भएमा Bandwidth feasibility test को आवश्यकता हुनेछ।
- कारणबश माथि उल्लेखित अनुसार भन्दा bandwidth निकै कम प्राप्त भएमा कम्पनिमा जानकारी गराइ मर्मत गर्नु होला।
- म्याद भित्र महसुल नबुझाई PSTN को लाईन बन्द भएको अवस्थामा ADSL सुविधा पनि बन्द हुन सक्ने छ।
- ग्राहकले PSTN लाइनको आवश्यक महसुल भुक्तानि गरेको तर एक महिना सम्म डाटा सेवा को रकम भुक्तानी नगरेमा ADSL सेवा स्वतः हटाइने छ।
- सेवा हटे पश्चात् फेरि सेवा लिनु परेमा नयां निवेदन सरह शुल्क लाग्ने छ।
- सरकारी कार्यालय तथा संस्थाहरुको सम्बन्धमा सेवा माग गर्दा त्यस्तो संस्था/कार्यालय प्रमुखले वा निजले तोकेको अधिकारीले अनिवार्य रूपमा सही गरी कार्यालयको छाप हुनु अनिवार्य छ।
- निश्चित रकम भुक्तानी गरेर आवेदकले यो सेवा प्राप्त गर्न सक्नेछ।

नोट:-

आवश्यक सेवा कलममा हस्ताक्षर र (√) गर्ने अन्य कलममा (X) गर्ने।